

PERSONUPPGIFTSPOLICY

Denna personuppgiftspolicy informerar dig om hur Österåkers Stadsnät AB använder personuppgifter som lämnas till oss. Denna policy är tillgänglig på <https://osterakersstadsnat.se>.

Österåkers Stadsnät kommer alltid att följa gällande lagar om integritet, samt kommer att tillse att personlig information behandlas konfidentiellt. Österåkers Stadsnät kommer inte att lämna personuppgifter till tredje part utan föregående samtycke, om inte specifikt anges häri.

Om du kontaktar Österåkers Stadsnät med anledning av avtalet lagrar vi korrespondens eller kommentarer, vilket kan innehålla personuppgifter, för att ge bättre service om du kontaktar Österåkers Stadsnät igen.

Rättslig grund för behandling

Österåkers Stadsnät samlar in och behandlar dina personuppgifter i den omfattning det är nödvändigt för att fullgöra avtalet om anslutning och installation av stadsnät samt att administrera avtalet avseende bland annat fakturering och informationslämning.

När avtalet upphört kommer Österåkers Stadsnät att upphöra med behandlingen av personuppgifterna, om inte Österåkers Stadsnät är skyldig att göra det på grund av lag eller beslut från myndighet.

Österåkers Stadsnät kan inte tillhandahålla de tjänster som följer av tecknat avtal om inte efterfrågade personuppgifter lämnas.

Kategorier av personuppgifter

Österåkers Stadsnät kommer att behandla de uppgifter som Kunden anger i Anslutnings- och Installationsavtal, dvs. namn, personnummer, hemadress/faktureringsadress, telefonnummer, e-mail och fastighetsbeteckning.

Personuppgiftsbiträde

Österåkers Stadsnät låter ett personuppgiftsbiträde behandla samtliga personuppgifter genom dels lagring av data, dels drift av systemet. Uppgifterna kan nås och läsas av den leverantör med vilken man har avtal i syfte att åtgärda felanmälningar. Personuppgiftsbiträdet kan även komma att läsa, ordna samt skicka personuppgifter enligt instruktion från Österåkers Stadsnät.

Personuppgiftsbiträdet lagrar endast dina personuppgifter på servrar som ligger inom EU och EES och som kontrolleras av Personuppgiftsbiträdet.

Österåkers Stadsnät lämnar vidare ut nödvändiga personuppgifter till entreprenören/entreprenörerna som ska utföra arbetet med anslutning, såsom schaktning, blåsing, montering, installation och tjänster m.m. Dessa entreprenörer är att betrakta som personuppgiftsbiträden.

Säkerhet

Österåkers Stadsnät säkerställer att lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder vidtas för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst eller förstörelse, olaglig behandling eller oavsiktlig förlust eller skada.

Österåkers Stadsnät använder en säker server där dina personuppgifter behandlas och begränsar tillgången till personuppgifter inom organisationen. Bemyndigande att få tillgång till personuppgifter ges endast till individer inom organisationen, samt hos Personuppgiftsbiträdet, med det enda syftet att dessa ska kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära tillgång till och rättelse av personuppgifter samt radering av personuppgifter, begränsning av behandling eller invända mot behandling (om förutsättning föreligger enligt gällande integritetslagstiftning). Vidare föreligger en rätt att få ut de personuppgifter som du har tillhandahållit i ett strukturerat, allmän använt och maskinläsbart format (portabilitet). Du har även rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten, www.imy.se.

Ändringar i denna sekretesspolicy

Österåkers Stadsnät förbehåller sig rätten att ändra denna personuppgifts- och cookiepolicy efter behov, till exempel för att följa ändringar i lagar och förordningar. En sådan förändring kommer att publiceras på Österåkers Stadsnäts hemsida.

Kontaktinformation

Österåkers Stadsnät AB,
Box 505
184 25 Åkersberga
Telefon: 08-5500 4850
Orgnr: 556378-2530
E-post: info@osterakersstadsnat.se

Dataskyddsbud

Helena Åkersten
Box 505
184 25 ÅKERSBERGA
08-540 808 00
helena.akersten@armadafast.se