

Du stör väl inte själv?

■ Ska du ha fest?

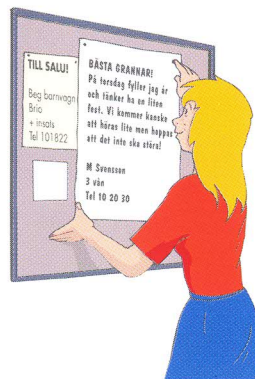
- Meddela grannarna i förväg!

Alla har vi någon gång något att fira. Och alla ska kunna ha en fest utan att det innebär att vi bryter mot hyreslagen.

Det finns ett bra sätt att förebygga irritationer: **Informera!**

Enklast är att tala om för grannarna att du ska ha fest, och att du ber om deras förståelse om det blir lite högljutt.

Du kan också sätta upp en lapp i trappan även om den personliga informationen är att föredra.



Producerad av STRUKTUR, Malmö



Att informera i förväg är bra, men det innebär inte att man kan störa obegränsat.



Så här!



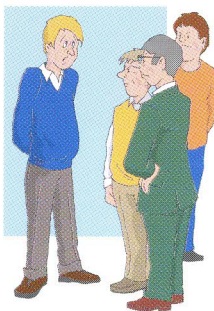
Sluta i lagom tid och skruva ner musiken, så att nattsömnen inte störs.



■ Tala själv med den som du har stört!

Om du vet att du råkat störa någon, finns det ett enkelt sätt att ställa saker och ting tillrätta - be om ursäkt!

Genom att kontakta den granne som blivit störd och lova att inte göra om det, skapar du en bra relation er grannar emellan.



■ Tala med dina egna ungdomar!

Har du ungdomar som stör när du själv är borta? Förklara för dem att alla har rätt till ett boende utan störningar.



- Tala vänligt med dina grannar om störningar uppstår.
- Kontakta alltid oss som hyresvärd vid allvarliga störningar.
- Ta hänsyn!



**TA HÄNSYN
TILL GRANNARNA!**
- trivselråd till alla hyresgäster

Vi vill att du ska trivas!

Trivsel innebär olika saker för olika människor. De flesta är överens om att de inte vill bli störda. De är själva också noga med att inte störa omkringboende. Ändå kan det ibland uppstå små irritationer grannar emellan.

I ett flerbetaljshus bor man nära grannarna. Alla måste därför visa hänsyn och tänka på att inte störa omgivningen. Vi vill med detta häfte förebygga så att du som hyresgäst tänker på att ta hänsyn till andra. Dessutom är det viktigt att du vet vad du kan göra, om du själv skulle bli störd.

Vi hälsar dig välkommen som ny hyresgäst och önskar dig lycka till med ditt boende och dina nya grannar. Du kan alltid kontakta oss när det gäller frågor om ditt boende.

Vi är till för dig och vill att du ska trivas!



Bland goda grannar

■ Regler för din trivsel

För att alla ska trivas tillsammans är det viktigt att man inte störs av omkringboende. Alla hyresgäster är skyldiga att visa hänsyn.

Lagen ser idag strängt på störningar. Den som stör och inte rättar sig efter tillsägelser, kan bli uppsagd från lägenheten.

Så här står det i hyreslagen §25:
"När hyresgästen använder lägenheten skall han se till att de som bor i omgivningen inte utsätts för störningar... Hyresgästen skall vid sin användning av lägenheten också i övrigt iakttä alla för att bevara sundhet, ordning och gott skick inom fastigheten..."

Hyresgästens skyldigheter gäller i lägenheten men också i gemensamma utrymmen som t ex trappa, hiss och tvättstuga.

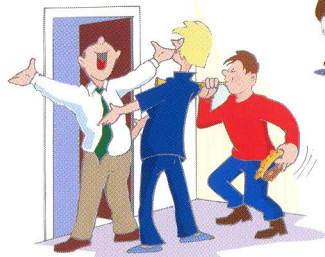
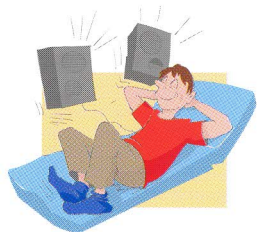
Några exempel på vad lagen menar:

- Ljudstörningar är inte tillåtna. Man får inte störa genom att föra oväsen som t ex att tala för högt eller skrika. Man får inte spela högt på musik-anläggning eller ha volymen på TVn alltför högt.
- Grannarna får inte heller störas av oväsen i trappan på grund av besökare till lägenheten.
- Hundar får inte skälla eller yla, så att omkring-boende störs.

En enkel tumregel kan vara att ingenting ska höras in till grannarna. Detta gäller dygnet om man är extra angeläget från 22 på kvällen till 8 på morgonen eftersom man ska kunna sova ostört.

Det finns alltså regler som man bör tänka på. Reglerna har ett viktigt syfte:

ATT SKAPA TRIVSEL FÖR DIG OCH DINA GRANNAR



Om du blir störd - gör så här!

Det kan uppstå situationer då du själv kan få problem med grannar som stör dig. Hur du ska handla då, beror på situationen.



■ Lägenhetsbråk

Blir du störd av allvarliga lägenhetsbråk med slagsmål och misshandel, bör du ringa polis eller vaktslag.

I denna situation är det mycket viktigt att du ringer. Det kan nämligen innebära att du hjälper någon som håller på att bli misshandlad.

Dessutom hjälper du oss som hyresvärd. Händelsen antecknas. Vi informeras direkt och kan därför lösa problemet snabbare om det skulle återkomma.



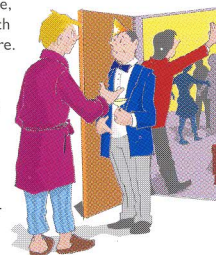
■ Hög musik, högt tal och liknande

Hyresgäster som stör grannarna vet ibland inte själva att de stör. Därför kan de uppskatta att någon säger till vänligt, innan problemet blir alltför stort.

Om du känner att du kan få ett positivt bemötande, kan du själv tala med din granne, i all vänlighet - och be att man t ex dämpar musiken eller talar lite lägre.

Lyckas du genom ditt samtal få grannen att sluta störa, behöver du för stunden inte göra så mycket mer. Återkommer problemet vill vi att du kontaktar oss så att vi kan uppmana din granne att sluta störa.

Vill du inte kontakta din granne, vänder du dig snarast till oss. Vi tar då kontakt och talar med den störande - utan att uppges ditt namn.



■ Störande besökare till lägenheten

Ibland kan det hända att besökare till en hyresgäst är högljudda. Det kan du kanske acceptera en gång, om det för övrigt inte upprepas. Men är det ett ständigt spring till och från en viss lägenhet, ber vi dig att kontakta oss, så att vi kan tala med den störande hyresgästen.

Det är extra viktigt att du kontaktar oss om besökarna är påverkade eller om man använder trappan som tillhåll. Vi accepterar absolut inte detta och kommer att agera kraftfullt, så att störningarna upphör.



Kontakta alltid oss vid allvarliga störningar!

Om en störning ägt rum under kvälls- eller nattetid vill vi att du kontaktar oss nästa dag. Det är viktigt att vi snabbt får reda på vad som hänt eftersom vi vill meddela den störande att vi som hyresvärd inte accepterar ett störande beteende i våra fastigheter.