

HEJ OCH VÄLKOMMEN TILL EN VÄRLD AV MÖJLIGHETER!

Österåkers Stadsnät AB har valt oss, Open Universe som ny kommunikationsoperatör i det öppna stadsnätet. Vi erbjuder boende i anslutna fastigheter ett öppet nät, där de själva väljer den eller de tjänster som passar dem bäst från en eller flera av de konkurrerande tjänste- leverantörerna vi har i vårt nät - Valfrihet när den är som bäst! För mer information om oss, gå gärna in på openuniverse.se

VAD HÄNDER NU?

Under **veckorna 3 - 5** kommer anslutna fastigheter hos Armada Fastighets AB att flyttas över till Open Universe plattform. Har du en tjänst på bredband, telefoni och/eller TV från någon av leverantörerna i vårt nät så flyttas den automatiskt över, du behöver inte göra något. Du behåller ditt nuvarande avtal och din hastighet/TV-paket om din leverantör inte informerar dig om något annat.

Är du kund hos Bredband2 och har den rabatterade internettjänsten 100-, 500-, eller 1000Mbit/s, så upphör det avtalet den 1 februari mellan Armada Fastighets AB och GlobalConnect. Tjänsten övergår därefter till ordinariepris. Mer information kommer du att få från Bredband2.

På nyhetssidan openuniverse.se/osterakers-stadsnat-kommunikationsoperatorsbyte ser du vilken dag som just din adress flyttas över. Saknas din adress i listan, kontakta oss på info@openuniverse.se

AVISERING OM DRIFTSTÖRNING

Under dagen som arbetet med flytten pågår kan du uppleva störningar och avbrott i dina tjänster. Om driftstörningen kvarstår, prova att starta om din utrustning. Det gör du enklast genom att:

1. Dra ur strömkabeln ur din tjänstefördelare, TV-box och telefonidosa
2. Vänta 10 sekunder
3. Sätt därefter i strömkabeln igen

Om du fortfarande upplever problem med dina tjänster efter klockan 13.00 och efter att utrustningen startats om, felanmäl berörd tjänst till Open Universe migreringskundtjänst på **0771 - 19 00 22**. Öppettider vardagar kl. 08.00-19.00.

TILL DIG SOM IDAG INTE HAR EN AKTIV BREDBANDSTJÄNST ELLER SOM VILL BYTA TJÄNSTELEVERANTÖR

Oavsett vilken lösning du har idag på bredband, telefoni och TV så är du välkommen att titta närmare på utbudet i Open Universe öppna nät.

Jämför! - Du kanske kan få en snabbare hastighet till ett billigare pris eller ett utökat TV-utbud. Vi har hastigheter upp till 1000 Mbit/s och många olika leverantörer, tjänster och paket att välja bland.

När din adress har flyttats över, då kan du beställa tjänst via vår portal openuniverse.se/osterakersstadsnat, du gör dina val utifrån dina behov. Önskar du hjälp med din beställning kontakta vår kundtjänst på **0770-82 55 55**.

